

RICCARDO MENCHETTI
NOTAIO

REGISTR. A GROSSETO

IL 26 luglio 2002

AL N° 812 mod. 1

ESATTE L. 51000=



Repertorio n. 1029=

Raccolta n. 291=

ATTO DI DEPOSITO
REPUBBLICA ITALIANA

L'anno duemila, il giorno ventuno del mese di luglio, in Grosseto via Bonghi n. 11.

Avanti a me dott. Riccardo Menchetti, notaio in Grosseto, iscritto al Collegio del Distretto Notarile di Grosseto, senza l'assistenza dei testimoni ai quali i comparenti, d'accordo tra di loro e col mio consenso, hanno espressamente rinunciato,

SONO PRESENTI

- TARSÌ FRANCO, nato a Grosseto il 4 agosto 1948, domiciliato per la carica ove appresso, il quale dichiara di intervenire al presente atto non in proprio ma nella sua esclusiva qualità di Dirigente del "COMUNE DI GROSSETO", con sede legale in Grosseto, piazza Duomo n. 1, ove domicilia per la carica, partita IVA 00082520537, in esecuzione della deliberazione del Consiglio Comunale n. 50 del giorno 8 maggio 2000, esecutiva ai sensi di legge;

LAZZERINI Graziano, nato a Grosseto il 4 marzo 1938, agente di commercio, domiciliato per la carica presso la sede sociale, il quale dichiara di intervenire al presente atto nella sua qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione e quindi legale rappresentante della società "FARMACIE COMUNALI RIUNITE S.p.A.", con sede legale in Grosseto alla via Civitella Paganico n. 2, capitale sociale lire 2.600.000.000 (duemiliardiseicentomilioni) interamente versato ed esistente, iscritta al Registro delle Imprese di Grosseto al n. 46144/1996, Repertorio Economico Amministrativo n. 65888, Codice Fiscale 01101980538, giusta delibera del Consiglio di Amministrazione n. 46 del 28 aprile 2000.

Detti richiedenti, della cui identità personale, io notaio sono certo, mi richiedono di depositare tra i miei atti, al fine di eseguirne gli adempimenti prescritti dalla legge, nonché di curarne la conservazione e rilasciarne copie conformi a chiunque ne faccia richiesta, l'originale del contratto di servizio concluso tra gli stessi in data 26 maggio 2000.

A tal fine i richiedenti mi consegnano l'originale di detta scrittura che io Notaio ritiro e allego al presente atto sotto la lettera "A" perchè ne faccia parte integrante e sostanziale, omissane la lettura per espressa dispensa ricevuta dai richiedenti.

Il presente atto, scritto con mezzo elettronico da persona di mia fiducia ed in parte a mano da me notaio, è stato da me letto ai comparenti che lo hanno approvato e dichiarato conforme alla loro volontà.

Occupava tre pagine di un foglio.

F.to - Franco Tarsi

F.to - Graziano Lazzerini

STUDIO NOTARILE ASSOCIATO • Notaio Bruno DETTI • Notaio Riccardo MENCHETTI



F.to - Dr. Riccardo MENCHETTI notaio



CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggi venerdì 26 Maggio 2000, presso la Sede delle Farmacie Comunali Riunite S.p.A. Via Civitella Paganico n. 2

tra :

Comune di Grosseto C.F. 00082520537 di seguito denominato "Comune", che interviene in nome e per conto dell'Amministrazione Comunale nella persona del Sig. Franco TARSI, in forza della deliberazione del Consiglio Comunale n. 50 del 8 Maggio 2000, esecutiva ai sensi di legge (in seguito denominato "Comune"),

e

Farmacie Comunali Riunite S.p.A., con sede legale in Grosseto, iscritta al registro delle imprese 46144/96, C.F./P.I. 01101980538, rappresentata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione Sig. Graziano LAZZERINI, in forza dei poteri conferitigli dal C.d.A. con delibera n. 46 del 28 Aprile 2000 (di seguito denominata "società"),

PREMESSO

- a) che la società Farmacie Comunali Riunite S.p.A. è stata costituita, ai sensi dell'art.17, comma 51 e ss. della L. 15/5/1997, n.127, con deliberazione del Consiglio Comunale di Grosseto O.d.G. n. 70 del 21 Luglio 1999, e successivamente omologata il 9 Dicembre 1999; ai sensi delle disposizioni vigenti che disciplinano le forme e le modalità di gestione dei servizi pubblici da parte degli enti locali, ed in particolare il servizio farmaceutico;
- b) che la società costituisce il mezzo per il tramite del quale il Comune esercita il servizio farmaceutico e che il Comune ha conferito nella costituita società, per la liberazione delle azioni ricevute in sede di conferimento, l'affidamento della gestione per cinquanta (50) anni delle n.6 farmacie di cui il Comune è titolare e proprietario, nonché la proprietà dei beni costituenti la cessata Azienda speciale "Azienda Farmaceutica Comunale";
- c) che il presente contratto ha lo scopo di regolamentare le modalità di svolgimento del servizio relativo alla conduzione delle 6 farmacie comunali, fissando gli obblighi reciproci tra Comune e società al fine di garantire l'autonomia gestionale della società ed il contemporaneo perseguimento degli obiettivi dell'amministrazione comunale titolare delle farmacie;

Tutto ciò premesso, si stipula e conviene quanto segue:

Art. 1 - Oggetto

1. Il presente contratto regola i rapporti tra il Comune e la società affidataria del servizio pubblico relativo alla gestione delle farmacie di cui il Comune è titolare (di seguito definiti "servizi farmaceutici").

2. La società può eseguire ulteriori servizi, anche se non inclusi nei documenti previsionali di cui al successivo art. 5, solo qualora i servizi richiesti siano connessi o complementari all'oggetto del presente contratto, anche se temporanei.



Tali nuovi servizi saranno retribuiti sulla base dei corrispettivi stabiliti d'intesa tra Comune e società, che assicurino la copertura dei costi, ivi compresi anche quelli generali e finanziari, nonché una remunerazione del capitale investito coerente con le condizioni di mercato.

3. Salvo i casi di particolare urgenza dovuti ad imprevedibili circostanze, il Comune trasmette per iscritto alla società la richiesta di fornitura dei servizi di cui al comma 2, con preavviso di almeno sei mesi.

Art. 2 - Prestazioni della società, obiettivi e standard

1. Gli obiettivi

La società nell'espletamento del servizio farmaceutico e nel rispetto delle finalità statutarie si impegna quantomeno al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- a) promuovere l'uso corretto del farmaco;
- b) promuovere, organizzare ed attuare sistematicamente all'interno delle farmacie e sul territorio iniziative di educazione sanitaria tese a sviluppare progetti di prevenzione anche nell'ambito di programmi del Servizio Sanitario Nazionale;
- c) a mantenere l'attuale organizzazione oraria, di apertura continuativa per 24 ore al giorno, della farmacia sita in Via dei Mille n 49;
- d) aderire e promuovere progetti di consegna dei farmaci a domicilio in favore di particolari categorie di cittadini particolarmente disagiati e privi di assistenza familiare, senza oneri diretti per il paziente, salvo quanto previsto dal DPR 94/1989
- e) realizzare, in accordo con le Aziende Sanitarie Locali e/o i soggetti affidatari del servizio medesimo, un servizio di prenotazione dei servizi sanitari che verrà fornito nelle farmacie individuate come più idonee per la loro collocazione territoriale e logistica.
- f) adeguare costantemente il servizio all'evoluzione delle scoperte scientifiche in campo farmacologico.

2. I principi fondamentali e standard dell'erogazione dei servizi

La società si impegna al rispetto dei principi di cui all'art. 11 del D.Lgs 30 luglio 1999, n. 286 ed in attuazione dei medesimi ai contenuti della "Carta dei servizi delle farmacie", allegata, e che forma parte integrante del presente contratto. Tutte le modifiche alla Carta stessa, anche se conseguenti alla predisposizione di direttive da parte dell'apposita struttura della Presidenza del Consiglio dei Ministri (ai sensi dei commi 2 e 3 del citato art. 11 del D.Lgs 30 luglio 1999, n. 286), nonché a sollecitazioni e/o richieste provenienti dalle Aziende sanitarie locali o dalle Associazioni degli utenti, dovranno essere concordate con il Comune. La società si impegna altresì a recepire tempestivamente le modificazioni della Carta dei servizi che il Comune dovesse richiedere in attuazione delle direttive citate.



per Tunes

Art. 3 - Durata dell'affidamento.

L'affidamento ha la durata di cinquanta anni a partire dal giorno di iscrizione della società nel registro delle imprese.

Art. 4 - Rapporti economico-finanziari

Lo svolgimento del servizio farmaceutico non comporta pagamento di canoni o corrispettivi da parte della società, in quanto il Comune affidante ha acquisito la qualità di socio della società attraverso il conferimento in proprietà dei beni strumentali all'esercizio del servizio nonché il conferimento del diritto alla gestione delle farmacie comunali e condivide quindi i risultati economici della società in proporzione alle azioni possedute.

Art. 5 - Informazione al Comune

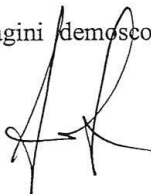
1. Il Consiglio di amministrazione della società adotta, entro il 30 ottobre di ogni anno, un programma, inviato al Comune entro 10 giorni dall'adozione, nel quale vengono indicate le scelte e gli obiettivi che si intendono perseguire in relazione alle linee di sviluppo dei diversi servizi e alle iniziative di carattere sociale programmate per l'anno successivo.
2. L'amministrazione comunale può formulare eventuali osservazioni al Consiglio di Amministrazione della Società entro 60 giorni dal ricevimento.

Art. 6 - Obblighi della società affidataria

1. La società si obbliga a dotarsi di locali, attrezzature e personale idonei a garantire il regolare svolgimento dei servizi nell'ambito delle norme vigenti in materia.
2. Nell'espletamento dei servizi la società osserverà tutte le norme vigenti in materia. In caso di violazione di tali norme la società sarà ritenuta unica responsabile al pagamento delle sanzioni irrogate fermo restando quanto stabilito al successivo art. 9.
3. Il Comune si impegna ad agevolare il migliore espletamento del servizio farmaceutico da parte della società, anche attraverso l'adozione tempestiva dei provvedimenti ed alla cura degli adempimenti ricompresi nell'ambito delle proprie competenze istituzionali. Consentirà inoltre il massimo e più agevole accesso a tutte le informazioni in suo possesso utili al perseguimento degli scopi societari.

Art. 7 - Vigilanza e controllo comunale sull'erogazione del servizio.

1. Il Comune, avvalendosi di personale competente, può effettuare, in qualunque momento, visite conoscitive nei locali delle farmacie di cui è titolare, avendo cura di non recare pregiudizio al regolare svolgimento dei servizi.
2. Gli incaricati del Comune devono essere in possesso della documentazione, rilasciata dai competenti organi dell'amministrazione, che attesti i compiti loro affidati.
3. Il Comune può effettuare indagini demoscopiche per verificare il grado di soddisfazione dell'utenza del servizio.

gestus 



1. I risultati delle indagini demoscopiche e le eventuali irregolarità riscontrate dagli incaricati del Comune nel corso delle visite sono segnalati al Consiglio di Amministrazione della società.

Art. 8 - Responsabilità.

La società mantiene sollevata ed indenne l'amministrazione comunale da ogni danno che possa derivare a terzi dall'esercizio dei servizi farmaceutici.

Art. 9 - Risoluzione del contratto.

1. Il Comune potrà chiedere la risoluzione del presente contratto soltanto quando, per comportamenti imputabili alla società, siano state accertate:

- a) gravi disfunzioni nella erogazione delle prestazioni farmaceutiche;
- b) chiusura di un esercizio farmaceutico per oltre 5 giorni non comunicata all'autorità sanitaria o da questa non autorizzata;
- c) decadenza dall'esercizio della farmacia dichiarata dall'autorità sanitaria;
- d) reiterata vendita al pubblico di farmaci vietati;
- e) reiterata inosservanza delle disposizioni sulle sostanze stupefacenti;
- f) abituale ricorso all'abusivismo professionale.

2. Il Comune, qualora intenda avvalersi della clausola di risoluzione, dovrà contestare al Consiglio di Amministrazione della società, con formale atto, le inadempienze riscontrate.


3. La società deve presentare le proprie giustificazioni entro 30 giorni dal ricevimento della contestazione di cui al precedente comma 2. Sulla base delle giustificazioni fornite dalla Società il Comune potrà rinunciare ad avvalersi del diritto di cui al 1° comma. In caso contrario il Comune dichiara risolto il presente contratto e procede alla revoca dell'affidamento del pubblico servizio alla società.

4. La risoluzione del contratto, fatto salvo il diritto del Comune al risarcimento del danno subito, comporta, oltreché la revoca dall'affidamento del servizio e l'estinzione del diritto alla gestione delle farmacie di titolarità del Comune, la restituzione al Comune, ovvero al soggetto indicato dallo stesso, dei beni mobili ed immobili funzionali all'espletamento del servizio farmaceutico e dei relativi rapporti di lavoro. Il Comune corrisponderà alla Società una somma, equivalente al valore dei beni e diritti in restituzione, da determinarsi da un esperto, nominato dal Presidente del Tribunale, su richiesta della parte più diligente, il quale determinerà anche, in caso di disaccordo tra le parti, quali siano i beni e diritti oggetto della restituzione.

5. La società assicura in ogni caso la continuità nella gestione dei servizi ad essa affidati, espletando questi ultimi, nel rispetto del presente contratto, anche in caso di intervenuta risoluzione contrattuale, fino al momento in cui la gestione sia svolta da altri.

Art. 10 - Controversie

1. Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione ed all'esecuzione del presente Contratto sarà demandata ad un Collegio arbitrale composto da tre arbitri, uno dei quali nominato da ciascuna delle parti ed il terzo di comune accordo dai primi due, che avrà funzione di Presidente del Collegio.

Autore 



La parte che vorrà promuovere l'arbitrato comunicherà all'altra, con lettera raccomandata r.r., il nome del proprio arbitro. L'altra parte, entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione, comunicherà a sua volta con lettera raccomandata r.r. il nome dell'arbitro da lei scelto. I due arbitri nominati dalle parti designeranno il terzo che presiederà il Collegio.

Ove la parte convenuta non provveda alla nomina dell'arbitro di sua competenza, o i due arbitri nominati dalle parti non si accordino per la designazione del terzo (Presidente), provvederà il presidente del Tribunale di Grosseto su richiesta della parte interessata.

Il Collegio si riunirà a Grosseto.

Il Collegio arbitrale, entro 180 giorni dalla sua costituzione, emetterà le proprie determinazioni in via rituale secondo diritto italiano emettendo giudizio inappellabile nel rispetto del principio del contraddittorio.



Art. 11 - Spese

Tutte le spese relative e conseguenti al presente contratto sono a carico della società.

Allegato: Carta dei servizi.

p. COMUNE DI GROSSETO
(Dott. Franco TARSI)

p. FARMACIE COMUNALI RIUNITE S.p.A.
IL PRESIDENTE
(Graziano LAZZERINI)



CARTA DEI SERVIZI DELLE FARMACIE

IDENTITA' DEL SOGGETTO EROGATORE

Le farmacie pubbliche gestite da F.C.R. S.p.A. assicurano ai cittadini quantomeno i seguenti servizi e prestazioni:

Dispensazione di Farmaci e Presidi;
Assistenza Integrativa;
Servizi di Base;
Educazione Sanitaria.

Tutte le prestazioni saranno erogate nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia.

INFORMAZIONE SULLE STRUTTURE E SUI SERVIZI OFFERTI

La farmacia è un presidio socio-sanitario al servizio dei cittadini e costituisce uno dei centri preposti all'assistenza sanitaria di base con specifico riferimento alle prestazioni farmaceutiche.

Fanno parte integrante delle competenze della farmacia:

L'approvvigionamento, la dispensazione e la conservazione dei farmaci;
La consulenza sull'uso dei medicinali e sulla loro scelta;
La preparazione estemporanea dei medicamenti;
Iniziative di Prevenzione e di Educazione alla Salute.

LA FARMACIA OFFRE:

Servizi di base

Misurazione della pressione: viene effettuata, in tutte le sedi farmaceutiche, tramite apparecchi elettronici rispondenti ai requisiti di legge, a disposizione dell'utente.

Il tariffario della prestazione viene concordato a livello locale tra le Associazioni di Categoria.

Controllo del peso: l'iniziativa prevede, in tutte le sedi farmaceutiche, oltre alla verifica del peso, interventi di informazione per una corretta alimentazione, fondamentale per la prevenzione di numerose patologie.

Autotest diagnostici di prima istanza: vengono effettuati con l'ausilio di apparecchi completamente automatici purché omologati e periodicamente tarati a cura del farmacista con protocolli possibilmente concordati con l'Azienda S.L. . Saranno utilizzati strumenti dedicati esclusivamente all'autoanalisi sul sangue intero capillare.

Informazioni sull'accesso alla specialistica e ai servizi: vengono forniti gli orari di accesso agli uffici dell'Azienda S.L., nonché tutte le informazioni, messe a disposizione dall'Azienda S.L. per l'accesso ai servizi sanitari, garantendo una corretta informazione sui servizi resi dalle strutture



[Handwritten signatures]

pubbliche e private accreditate sulla base della documentazione costantemente aggiornata e fornita all'Azienda S.L. medesima.

servizio di prenotazione dei servizi sanitari: viene fornito nelle farmacie individuate come più idonee per la loro collocazione territoriale e logistica nell'ambito di un accordo con le Aziende Sanitarie Locali e/o i soggetti affidatari del servizio medesimo.

Angolo della Salute

È uno spazio, offerto dalla farmacia, per rispondere in maniera esauriente e riservata alle crescenti problematiche relative al mantenimento della salute e del benessere psicofisico delle persone.

Queste ultime vengono adeguatamente informate di tale disponibilità, anche attraverso l'allestimento, ove possibile, di uno spazio ben visibile e facilmente accessibile.

La vetrina della farmacia è adattata anche per la divulgazione dei servizi offerti, comprese le campagne informative.

L'angolo della salute realizzato assolve anche il servizio Relazioni con il Pubblico.

Schede informative

1
vengono fornite schede informative da distribuire agli utenti in farmacia sulle malattie più diffuse, sull'igiene, sull'infanzia, sulla gestione dei pazienti affetti da particolari patologie, sull'accesso ai servizi e quant'altro attiene alla sfera della salute con particolare attenzione alla prevenzione e alla farmacovigilanza.

ARMACIA NEL TERRITORIO

servizi che la Società fornisce nel territorio riguardano:

Prevenzione ed Educazione Sanitaria

La Società collabora ad interventi di informazione, prevenzione, educazione sanitaria ed educazione alla salute nei Quartieri, nelle scuole, nelle case di riposo, nelle comunità, nelle università della terza età e presso associazioni culturali e ricreative.

La società attua interventi nel campo della prevenzione soprattutto con riferimento alle malattie di carattere sociale, quali l'AIDS.

Farmacovigilanza

La Società e le farmacie collaborano con la Azienda S.L. a programmi di farmacovigilanza.

Consegna dei farmaci a domicilio

La Società si impegna, a completamento e sostegno dei turni di servizio, ad aderire e promuovere progetti di consegna dei farmaci a domicilio in favore di particolari categorie di cittadini



gtu
H

particolarmente disagiati e privi di assistenza familiare, senza oneri diretti per il paziente, salvo quanto previsto dal DPR 94/1989.

STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI, PROGRAMMI

Standard di Qualità

La Società garantisce:

- 1) che la spedizione della ricetta e la consegna dei farmaci sia sempre effettuata da un farmacista;
- 2) che i farmaci mancanti vengano reperiti, se richiesti, nel più breve tempo possibile e comunque entro 24 ore feriali, purché reperibili nel normale ciclo distributivo;
- 3) di provvedere a verificare i motivi dell'eventuale assenza di farmaci dal ciclo distributivo,andone comunicazione all'Azienda S.L.;
- 4) che venga fornita una consulenza sull'uso corretto dei farmaci e degli altri prodotti trattati in farmacia;
- 5) che vengano indicati ai cittadini, per quanto riguarda i farmaci da consiglio e senza obbligo di ricetta medica (SOP), i medicinali più efficaci per il loro disturbo e più economici;
- 6) che siano messe a disposizione strutture minime quali sedia, cestini, segnaletica esterna leggibile, locali aerati ed illuminati;
- 7) che vengano rimosse le barriere architettoniche esterne e garantita l'accessibilità ai locali per le porte a rotelle, compatibilmente con le necessarie autorizzazioni amministrative;
- 8) che vengano rispettati i turni di servizio che assicurano un'adeguata copertura delle esigenze del territorio in cui la farmacia è situata;
- 9) che venga attivata una collaborazione con i medici prescrittori al fine di evitare disagi o potenziali danni ai cittadini;
- 10) che tutto il personale di farmacia venga dotato di cartellino di riconoscimento;
- 11) che il comportamento degli operatori sia improntato al rispetto, cortesia, disponibilità al dialogo e all'ascolto;
- 12) che venga effettuato un adeguato controllo di qualità sui prodotti parafarmaceutici venduti in farmacia;
- 13) che venga effettuata una severa selezione della pubblicità in vetrina ed all'interno della farmacia.

Verifica degli standard

Vengono individuati, a cura della Società, adeguati indicatori di attività che sono resi noti agli utenti unitamente agli standard ritenuti accettabili.

La Società si impegna a migliorare gli standard forniti tramite la loro verifica periodica, anche con la collaborazione delle associazioni di volontariato e di tutela dei cittadini. La verifica della qualità dei servizi dovrà comunque essere effettuata anche attraverso la valutazione diretta di soddisfazione da parte dell'utenza (questionari) anche al fine di raccogliere l'emergere di diverse esigenze che consentano di adeguare, sviluppare e/o diversificare i servizi offerti.

Impegni e programmi

La Società si impegna:

- 1) ad adottare tutte le azioni idonee ad assicurare che siano rispettate le norme in materia di scioperi nei servizi pubblici di cui alla L. 146/1990;
- 2) non aderire ad eventuali azioni di protesta che comportino l'applicazione dell'assistenza indiretta.

steus *Ad*

a collaborare con le Aziende S.L. ad eventuali iniziative di monitoraggio sugli effetti della farmacoterapia e sugli effetti collaterali e di monitoraggio dei consumi farmaceutici, nonché all'effettuazione di screening di massa;

a promuovere ed ampliare, in modo razionale e compatibile con le risorse aziendali nonché nel rispetto della normativa vigente, la costituzione delle farmacie di turno continuato;

a comunicare all'utente, attraverso depliant, manifesti affissi nelle sedi delle farmacie, e ogni altro mezzo ritenuto opportuno, i contenuti della presente "Carta dei servizi" nonché le iniziative, i servizi e programmi assunti in attuazione della medesima.

p. COMUNE DI GROSSETO

(Dott. *[Signature]* LARSI)

p. FARMACIE COMUNALI RIUNITE S.p.A.



IL PRESIDENTE

(Graziano LAZZERINI)

[Signature]

[Signature]

*prestare
bonae fidei*

Copia conforme al suo originale che si rilascia per
la parte in causa libera di sensi di legge.
Grosseto, 30 settembre 2002