



FARMACIE COMUNALI

RIUNITE di GROSSETO

5 volte utili per la città

INDICE

1. PERCHÈ LA CARTA DEI SERVIZI
2. CHI SIAMO - LA NOSTRA STORIA
3. IL NOSTRO IMPEGNO
4. PRINCIPI FONDAMENTALI
5. SERVIZI DI BASE
6. SERVIZI SPECIALIZZATI
7. I NOSTRI SERVIZI PER IL BENESSERE



**FARMACIE
COMUNALI**
RIUNITE di GROSSETO



1. La Farmacie Comunali Riunite S.p.A. di Grosseto hanno adottato questo strumento a tutela del “diritto alla salute” e quale “patto” fra la società di gestione delle Farmacie Comunali e il cittadino suo cliente. Nella carta dei servizi è possibile trovare descritte l’insieme delle attività svolte dalle Farmacie Comunali; nelle diverse sezioni è possibile trovare i servizi offerti, l’assunzione di responsabilità da parte della Società e i programmi attuali e futuri.

2. La società nasce nel 1962 come “Azienda Farmaceutica Comunale”, istituita come azienda speciale dal Comune di Grosseto, in conformità alle disposizioni della legge 15/10/1925 n°475, con lo scopo di provvedere direttamente al servizio di somministrazione dei medicinali.

L’attività inizia nell’anno 1968 con l’apertura della Farmacia n°1.

Nel 1971 iniziano ad operare prima la Farmacia n°2 poi la Farmacia n°3.

Nel 1975 apre la Farmacia n°4, l’anno successivo la Farmacia n°5.

Nel 1983 viene aperto il Dispensario Farmaceutico nella frazione di Batignano.

Nell’anno 1990 la società è trasformata in “Azienda Farmaceutica Municipalizzata” in riferimento al DPR 04/10/1986 n.902. Nel 1996 si trasforma in “Azienda Farmaceutica Comunale”, dotata di personalità giuridica ai sensi della legge 08/06/1990 n°142.

Nel 1999 il Consiglio Comunale costituisce la “Farmacie Comunali Riunite Spa” ai sensi dell’art.17 legge 127/1997, con durata fino al 31/12/2051, capitale sociale 1.342.796,00€unico socio il Comune di Grosseto.

Nel 2000 sono state vendute le azioni ed attualmente l’assetto sociale è il seguente: Comune di Grosseto 50,615%, Codifarma COOP. Va a.r.l. Bologna 49% ,Comune di Scansano 0,385%.

3. Le Farmacie Comunali Riunite S.p.a. di Grosseto garantiscono:

- L’approvvigionamento , la conservazione e la dispensazione dei farmaci.

1

COMUNALE

**Via
Emilia 48**

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
08.00/20.00
IL SABATO **8.00/13.00**

TEL. **0564 410929** | FAX **0564 426708**
comunale1@fcrgrossoeto.it



- Che la spedizione della ricetta e la consegna dei farmaci sia sempre effettuata da un farmacista.
- Che i farmaci mancanti vengano reperiti nel più breve tempo possibile e comunque entro 24 ore feriali, purchè reperibili nel normale ciclo distributivo.
- La preparazione estemporanea di formule magistrali ed officinali secondo il rispetto delle Norme di Buona Preparazione dei medicinali.
- Che venga fornita una consulenza sull'uso corretto dei farmaci e degli altri prodotti trattati in farmacia.
- Che vengano indicati ai cittadini, per quanto riguarda i farmaci da consiglio e senza obbligo di ricetta medica (SOP), i medicinali più efficaci per il loro disturbo, con una particolare attenzione all'ottimizzazione del rapporto qualità-prezzo al fine di agevolare le fasce più deboli della popolazione.
- L'esposizione ai cittadini dei prezzi dei prodotti commercializzati, in maniera chiara e ben visibile.
- La promozione dei farmaci equivalenti nell'ottica di risparmio per l'utente ed il sistema sanitario.
- Di rispettare le norme igieniche e la buona manutenzione dei locali, di arredare adeguatamente i locali con accessori per i cittadini, di predisporre una chiara suddivisione dei settori merceologici, diversi dal farmaco, di esporre una segnaletica esterna facilmente leggibile.
- L'utilizzo del Manuale di autocontrollo (H.A.C.C.P.) a garanzia costante dell'igiene degli alimenti.
- Di rispettare i turni di servizio che assicurano una adeguata copertura delle esigenze della cittadinanza di Milano;
- Di collaborare secondo la normativa vigente, con i medici prescrittori al fine di evitare disagi o potenziali danni ai cittadini.
- La Farmacovigilanza, segnalazione immediata alle Autorità competenti degli effetti collaterali di prodotti senza obblighi di prescrizione medica (SOP), di prodotti da banco (OTC) e farmaci etici.

2

COMUNALE

Via
De Nicola 22

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
08.00/20.00
IL SABATO 8.00/13.00

TEL. 0564 490663 | FAX 0564 472133
comunale2@fcrgrsseto.it



4. Le Farmacie Comunali Riunite S.p.a. di Grosseto si impegnano:

- Ad attivare servizi integrativi e personalizzati, anche in collaborazione con le ASL e con le Associazioni di Volontariato, alla prenotazione di analisi e visite specialistiche ed eventuali altri possibili campi di intervento di tipo socio-sanitario.
- Ad effettuare un continuo e costante aggiornamento professionale dei farmacisti.
- A rimuovere, ove possibile, le barriere architettoniche esterne.
- A fare in modo che il comportamento degli operatori sia improntato al rispetto, cortesia, disponibilità al dialogo ed all'ascolto.

L'azione dei farmacisti delle Farmacie Comunali Riunite S.p.A. di Grosseto si basa sul rispetto dei seguenti principi:

- Eguaglianza: ogni utente ha una sua percezione di salute, di malattia e una sua capacità di comprendere le indicazioni fornite dal medico. Si garantisce non solo la parità di trattamento, ma anche di operare affinché tutti gli utenti comprendano con chiarezza le

informazioni ricevute. A fronte poi dell'aumento della popolazione anziana, la tutela delle fasce più deboli si attua attraverso materiale informativo (locandine, opuscoli ecc.) appositamente predisposto.

- Continuità: i servizi propri della Farmacia sono offerti in modo regolare, continuativo e senza interruzioni, avvalendosi del sistema dei turni di aperture.
- Efficacia: è la capacità di rispondere in maniera precisa e tempestiva alla richiesta di farmaci, con particolare attenzione per quelli utilizzati nella terapia del dolore, la cui reperibilità è troppo spesso poco agevole, avendo cura di fornire al cittadino tutte le informazioni sulle modalità corrette di assunzione.
- Trasparenza: è la capacità di instaurare con il cliente un rapporto di fiducia e conoscenza per fornire il prodotto più consono alle sue esigenze e promuovere l'uso del farmaco equivalente.
- Cortesia: è la ricerca del dialogo con il cliente improntato sulla disponibilità e la comprensione. Sono state predisposte Linee guida comportamentali per gli operatori sanitari delle farmacie per con-

3

COMUNALE

Via
DEI MILLE 49

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
08.00/20.00
IL SABATO 8.00/13.00

TEL. 0564 416226 | FAX 0564 427287
comunale3@fcrgr Grosseto.it



sentire al personale della Farmacia di adeguare la propria comunicazione, mantenendo sempre il cliente al centro dell'attenzione.

- Riservatezza: è l'impegno di non divulgare notizie riguardo l'acquisto di qualsiasi prodotto, servizio erogato o informazioni fornite.

5. Servizi di base

- Dispensazione dei medicinali: sempre ad opera del farmacista la dispensazione è accompagnata dalle avvertenze e suggerimenti per un uso sicuro e una conservazione corretta del farmaco.
- Fornitura medicinali per la terapia del dolore: pronta disponibilità anche per questi farmaci importanti.
- Farmacovigilanza: segnalazione alla Autorità sanitaria di qualsiasi reazione avversa o effetto collaterale denunciato dall'utente.

6. Servizi specializzati

I servizi che utilizzano particolari attrezzature o necessitano di spazi dedicati sono effettuati solo presso alcune farmacie. L'elenco completo costantemente aggiornato dei Servizi presenti in ogni singola farmacia è disponibile sul sito web delle Farmacie Comunali Riunite S.p.a. di Grosseto (www.fcrgrosseto.com).

Alcuni servizi sono a pagamento

- Controllo della pressione: Il servizio è gratuito.
- Controllo del peso. Il servizio è a pagamento.
- Autonalisi : è possibile effettuare test di prima istanza quali glicemia, colesterolo totale, colesterolo HDL, colesterolo, LDL, trigliceridi, INR. Il servizio è a pagamento.
- Noleggio apparecchi elettromedicali. E' un servizio che permette al cittadino di usufruire di strumenti sempre nuovi, controllati, funzionali, per l'uso momentaneo o periodico : apparecchi aerosol, bilance pesa neonati, tiralatte elettrici, stampelle, aste per flebo . Il servizio è a pagamento.

4

COMUNALE

Via
Unione Sovietica 36

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
8.00/20.00
IL SABATO 8.00/13.00

TEL. 0564 454174 | FAX 0564 4541744
comunale4@fcrgrosseto.it



- Prenotazioni esami e visite specialistiche : le Farmacie Comunali Riunite S.p.a. di Grosseto sono tutte collegate con il CUP (Centro Unico Prenotazioni) dell'Azienda Sanitaria Locale n°9. Il cittadino può prenotare senza file né attese visite e prestazioni specialistiche durante l'orario di apertura delle farmacie (servizio sperimentale). Il servizio è gratuito.
- ECG ELETTROCARDIOGRAMMA IN TELEMEDICINA Elettrocardiogramma con referto immediato elaborato da Centro Specialistico Cardiologico. Il servizio in Telemedicina prevede anche la possibilità di consulto telefonico con lo specialista per informazioni e chiarimenti. Tempo di attesa del referto 15'.
- Si effettua a pagamento Holter Pressorio ed Holter Carciaco: Noleggio dello strumento Holter per il monitoraggio della pressione arteriosa delle 24 h e referto da Centro medico specialistico in telemedicina. Il farmacista attiva l'inizio delle misurazioni e, sempre per via informatica, scarica dopo 24 ore il tracciato che viene valutato dal Centro medico specialistico. Il referto firmato da Medico specialista

- viene consegnato al cliente entro 24/48 ore. Si effettua a pagamento.
- Consegna di prodotti destinati a particolari regimi alimentari: a seguito di convenzione con il Sistema Sanitario Regionale, sono erogati agli aventi diritto: alimenti privi di glutine per pazienti celiaci, alimenti aproteici per pazienti nefropatici, prodotti dietetici per patologie particolari.
- Fornitura bombole di ossigeno: su prescrizione medica, noleggio di Bombole di Ossigeno gassoso accompagnato da un manuale per la sicurezza ed il corretto utilizzo. Il servizio è gratuito.
- Attivazione Tessera Sanitaria (TS).

7. I nostri servizi per il benessere

- Analisi della pelle: utile per scegliere il cosmetico più adatto al proprio tipo di pelle e alle proprie esigenze. Si possono rilevare i seguenti 5 parametri cutanei: Elasticità, Grado di idratazione, Livello del sebo e tipo di pelle, PH, Melanina.

5
COMUNALE
**Via
OBERDAN 3**

 DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
8.00/20.00
 IL SABATO **8.00/13.00**

 TEL. 0564 413196 | FAX 0564 425817
 comunale5@fcrgrossoeto.it


- Il test dello stato cutaneo, nel corso delle terapie estetiche, fornisce indicazioni che possono confermare un buon risultato o indurre a variare il trattamento in corso. Consente la determinazione di una singola analisi o di analizzare la situazione cutanea totale. Viene rilasciata la stampa dei dati rilevati.
- Analisi del capello: valutazione dello stato di salute del capello, di trattamenti cosmetici o ambientali aggressivi, dello stato generale di benessere.
- Foratura lobi auricolari: foratura dei lobi auricolari con posizionamento orecchini sterili in piena sicurezza.
- Intolleranze alimentari: "Food Intolerance Test" è una prova allergometrica che consente, attraverso un prelievo di sangue, di

individuare le reazioni avverse a proteine alimentari. Si basa sul dosaggio di anticorpi di classe G (IgG) secondo il metodo Aller Elisa. Si evidenziano eventuali intolleranze ai singoli alimenti per permetterne l'esclusione o la riduzione temporanea dalla propria dieta. Il ritiro del referto del test, elaborato da laboratorio specializzato con sistema colorimetrico computerizzato, avviene in Farmacia entro dieci giorni, accompagnato da utili suggerimenti nutrizionali. (Test per 46 alimenti , 92, 184) Si effettua a pagamento.

- Pletismografia: indagine sullo stato di salute del microcircolo periferico. Si effettua a pagamento (Può essere effettuato gratuitamente in situazioni promozionali).

5 volte utili per la città

6

COMUNALE

Via
di mezzo 46

DAL LUNEDÌ AL SABATO

9.30/12.30

MERCOLEDÌ anche 15.00/18.00

TEL. 0564 338260 | FAX 0564 339700

dispensario@fcrgrossoeto.it

Farmacia Batignano
DISPENSARIO RAFMACEUTICO



Farmacie Comunali Riunite spa desidera ringraziare i seguenti partner per la gentile e preziosa collaborazione alla realizzazione di questa brochure.

SOFTWARE E SERVIZI PER PROFESSIONISTI E AZIENDE



Servizi contabili e fiscali



Amministrazione del personale



Gestione attività professionali



Soluzione gestionale per la PMI



Sistema integrato per la gestione aziendale



Software e servizi per le imprese del vino



E.M.Sistemi Srl - Via Topazio 7/B - 58100 Grosseto
Tel. 0564.497.468 - Tel. 050.33.134 Filiale di Pisa
marketing@emsistemi.com - www.emsistemi.com

NOI SIAMO RIUSCITE A PERDERE PESO CON XL5MEDICAL DIRECT



Fai anche tu come Benedetta e le sue amiche. Grazie all'azione degli ingredienti di origine vegetale di XL5 Medical Direct Orosolubile puoi perdere peso fino a 3 volte di più rispetto alla sola dieta. Uno stick 3 volte al giorno, dopo i pasti anche senz'acqua, e puoi rimetterti in forma. Con XL5 Medical questa volta ci riesci anche tu!

XL5MEDICAL



È un dispositivo medico CE 0197.
Leggere attentamente le avvertenze e le istruzioni per l'uso. Autorizzazione del 04/04/2016



Vendita Ingresso Medicinali

Da oltre **50 anni** distribuiamo in tutta Italia
articoli farmaceutici e parafarmaceutici

Per informazioni
visitare il nostro sito
www.vim.it



Anche
i farmaci generici
hanno un nome.
EG®



Anche i farmaci generici equivalenti hanno un nome:
EG®, da sempre, garanzia di sicurezza e qualità.
Stesso principio attivo, stessa efficacia dei farmaci
di marca e più attenzione al prezzo.

quando sceglie un generico, crede EG®

www.eglab.it

Pic Solution.
Specialists in self care.



www.picsolution.com

Niccolini Trasporti

con le
Farmacie Comunali
Riunite di Grosseto
dal 1985

Via Maremma Nuova 4D - Grosseto
3291791821 - nic.rob@live.it



convalescenza? spossatezza? cambio stagione?

RIPRENDI QUOTA con

MASSIGEN®

**PRONTO
RECUPERO**

**con creatina, carnitina,
arginina, vitamine, ferro,
magnesio e potassio**

 Marce Viti  800-013622





**FARMACIE
COMUNALI**
RIUNITE di GROSSETO

**VIA INGHILTERRA 67
58100 GROSSETO**

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
08.00-13.00
MERCLEDÌ E GIOVEDÌ
15.00/18.00

TEL. **0564 462288** | FAX **0564 462078**
amministrazione@fcrgrosseto.it